

TURQUÍA

& Dubai



fedef
Crecuendo Contigo

EN
CONVENIO
CON

**Viajes
LUXURY**



FECHA DE VIAJE
10 AL 26 SEPTIEMBRE

TURQUÍA & Dubai

SALIDA EXCLUSIVA VIAJES LUXURY

CIUDADES QUE VISITAN

ESTAMBUL, CAPADOCIA, PAMUKKALE,
KUSADASI, DUBAI

ITINERARIO DE VIAJE.

10 SEP/DÍA 01 / BOGOTÁ • ESTAMBUL

Salida para el vuelo de Estambul. Noche a bordo.

11 SEP/DÍA 02 / ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto y traslado al hotel con asistente de habla hispana. Llegada al hotel. Alojamiento.

12 SEP/DÍA 03 / ESTAMBUL (D)

Desayuno en el hotel, día libre para tomar la excursión opcional. Alojamiento ***EXCURSIÓN OPCIONAL (con costo)***

13 SEP/DÍA 04 / ESTAMBUL - ANKARA - CAPADOCIA (D,A,C)

Desayuno en el hotel y salida hacia Ankara. Llegada para realizar un tour panorámico de la ciudad con una parada en el Mausoléo de Atatürk. Tomaremos el almuerzo y continuaremos hacia Capadocia. Llegada al hotel. Cena y alojamiento.

14 SEP/DÍA 05 / CAPADOCIA (D,A,C)

Desayuno en el hotel. Salimos para visitar la ciudad subterránea de Ozkonak construida por las comunidades cristianas que necesitaban protegerse de los romanos. Tomaremos el almuerzo y por la tarde, visita del Museo Abierto de Göreme que abriga muchas capillas y casas, excavadas en las piedras y decoradas con afrescos del siglo X, algunos con San Jorge que allí nació. Continuamos con la Visita de Avanos, tradicional por sus famosas alfombras hechas manualmente usando una técnica milenar, tendremos la posibilidad de visitar una fábrica especializada para conocer su exhibición. Cena en el hotel y alojamiento. ***EXCURSIÓN OPCIONAL (con costo)***



15 SEP/DÍA 06 / CAPADOCIA (D,C)

Desayuno en el hotel. Día Libre para disfrutar de nuestros opcionales en Capadocia. Cena y alojamiento. ***EXCURSIÓN OPCIONAL (con costo)***

16 SEP/DÍA 07 / CAPADOCIA – PAMUKKALE

Desayuno en el hotel y salida hacia Pamukkale. Realizaremos una parada para tomar almuerzo en el camino. Llegada al hotel, tiempo libre para disfrutar de los termales internos y externos de la zona que alcanzan a llegar hasta los 42°C. Cena y alojamiento.

17 SEP/DÍA 08 / PAMUKKALE - ÉFESO KUŞADASI (D,A,C)

Desayuno en el hotel y salida para visitar las ruinas de Éfeso, antigua ciudad greco-romana mejor preservada en Turquía. Fue Capital Asiática del imperio Romano. Tomaremos el almuerzo y luego tendremos la posibilidad de observar la magnífica Biblioteca de Celso, la Calle de Marble y el Teatro con capacidad para 25.000 personas.

En este lugar, San Pablo le habló a sus seguidores. Continuamos con la visita a La Casa de la Virgen María que es un lugar



religioso cristiano cerca de Éfeso, a siete kilómetros de Selçuk, donde, según la tradición, Juan el Evangelista llevó a la Virgen María después de la crucifixión de Cristo, huyendo de la persecución en Jerusalén, y hasta su bienaventurada Asunción, según los ortodoxos.

Después tendremos tiempo para visitar un excelente outlet de cueros que son de buena calidad en esta región. Cena en el hotel y alojamiento.



18 SEP/DÍA 09 / KUŞADASI - BURSA – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel y salida hacia Bursa. Visita panorámica de la ciudad que fue la capital del Imperio Otomano antes de Edirne. Visita de la Mezquita Verde el Mausoleo Verde, el cual fue construido a solicitud del Sultan Mehmet I.

La mezquita está decorada con azulejos Iznik de colores verde y turquesa. Mehmet I y su dinastía se encuentran enterrados en el Mausoleo Verde que hacen parte del complejo de la Mezquita.

Tomaremos el almuerzo y tendremos la oportunidad de pasear por el mercadillo de seda, donde se pueden apreciar antigüedades, sedas, perfumes y pashminas. Continuamos con destino hacia Estambul. Llegada al hotel y alojamiento.

19 SEP/DÍA 10 / ESTAMBUL (D)

Desayuno en el hotel, Día libre con la posibilidad de tomar la excursión que cerrará este maravilloso viaje. ***EXCURSIÓN OPCIONAL (con costo)***

20 SEP/DÍA 11 / ESTAMBUL – DUBÁI

Desayuno en el hotel. Día libre y en horas de la tarde traslado al aeropuerto para el vuelo hacia Dubái. Llegada al Aeropuerto Internacional de Dubái, asistencia de habla hispana fuera del aeropuerto por parte de nuestro representante. Traslado al hotel. Alojamiento (1ra noche llega madrugada 3:30am).

21 SEP/DÍA 12 / DUBÁI (D,A,C)

Desayuno en el hotel. Visita por la ciudad. Salida hacia Deira pasando por el Zoco de las especies, Zoco de Oro; atravesando el Canal Abra (Taxi Acuático).



Por la carretera de Jumeirah, vista de la Mezquita de Jumeirah; parada para fotos en el Burj Al Arab único hotel en el mundo de 7 estrellas. Tomaremos el almuerzo y pasaremos por Burj Khalifa el edificio más alto del mundo situado en el Dubái Mall (El mall más grande del mundo con 1000 tiendas).

Regreso al hotel. Por la noche **OBSEQUIO VIAJES LUXURY CENA GRUPAL** a las 19:30 hrs. Para disfrutar de las vistas de la Baía de Dubái navegando 2 horas abordo en un Dhow tradicional.

El viaje se realiza desde la desembocadura del arroyo, a lo largo del mismo hasta el iluminado Dubái Creek Golf Club que asemeja a una vela de barco. Regreso al hotel. Alojamiento.

22 SEP/DÍA 13 / DUBÁI (D, C)

Desayuno en el hotel. Mañana libre. Alrededor de las 15:00 a 15:30 hrs. los recogerán para realizar la excursión más popular "Los Land Cruisers" realizaremos un excitante trayecto por las fantásticas altas dunas donde podrán tomar fotografías únicas de la puesta de Sol Árabe.

Una vez que se oculte el sol detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos a un campo en el Desierto. El olor a la fresca brocheta, el cordero a la parrilla, las hogueras, las tradicionales pipas de agua y los relajantes sonidos de la música Árabe nos invitan a pasar una tarde inolvidable.

Tras la suntuosa cena disfrutaremos del antiguo arte de la Danza del Vientre. (Se encuentran incluidos: Ski por la arena, pintarse con henna, agua, refrescos, té y café). Regreso al hotel. Alojamiento

23 SEP/DÍA 14 / DUBÁI – ABU DHABI (D,A,C) - DUBAI

Desayuno en el hotel. Visita a Abu Dhabi. Recorrido de Dubái pasando por Puerto Jebel Ali, el puerto más grande del mundo realizado por los hombres hasta la capital de UAE. (2 horas aproximadamente).

Admiraremos la Mezquita del Jeque Zayed la tercera más grande del mundo; así como la tumba del mismo, antiguo presidente de UAE y padre de la nación. Continuación hasta el puente de Al Maqta pasando por una de las áreas más ricas de Abu Dhabi, el área de los ministros.



Llegada a la calle Corniche que es comparada con Manhattan. Parada para fotos en el hotel Emirates Palace. Este hotel tiene su propio helipuerto y puerto. Continuamos a Al Batee Área, donde se encuentran los palacios de la familia Real. Almuerzo en restaurante local, visita panorámica al parque de Ferrari (breve tiempo para sacar fotos y ver tiendas). Regreso a Dubái. Cena y Alojamiento.

24 SEP/DÍA 15 / DUBÁI – ESTAMBUL - BOGOTÁ

Desayuno hotel, día libre, alojamiento

25 SEP/DÍA 16 / DUBÁI – ESTAMBUL - BOGOTÁ

Desayuno hotel, mañana libre, entrega de habitaciones 12:00 medio día a la hora prevista traslado al aeropuerto a la media noche (tk 761 – 02:50am sale de Dubái hacia Estambul) la hora prevista, conexión en el aeropuerto de Estambul para el vuelo de regreso a Bogotá.

26 SEP/DÍA 17 / ESTAMBUL - BOGOTÁ

Conexión en el aeropuerto de Estambul para el vuelo de regreso a Bogotá TK801 SALE 9:40 AM llega 15:05 PM. Fin de Nuestros Servicios.

FIN DE NUESTROS *Servicios.*







VALOR POR
PERSONA DESDE:

ASOCIADO FEDEF

\$12.500.000

NO ASOCIADOS

\$13.889.000

DESCUENTO

VALOR POR
ADULTO

\$1.389.000

FECHA DE VIAJE

10 AL 26 SEPTIEMBRE



EL PLAN INCLUYE

- Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul – Bogotá vía Turkish Airlines.

TURQUÍA

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto con asistencia en habla hispana.
- Traslado en bus durante todo el recorrido.
- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noches de alojamiento en Pamukkale.
- 1 noche de alojamiento en Kusadasi.
- 09 Desayunos.
- 5 Almuerzos (sin bebidas).
- 5 Cenas (sin bebidas).
- Visitas indicadas en el itinerario
- Guía de habla hispana durante todo el recorrido
- Impuestos aéreos y hoteleros



- Botella 0.5lt de agua mineral por día en el vehículo
- Tarjeta de asistencia médica *(Aplica suplemento del 50% para mayores de 70 años)

DUBAI

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Traslado en bus durante todo el recorrido.
- 5 noches de alojamiento en Dubai
- 05 Desayunos
- 02 Almuerzos (sin bebidas).
- 03 Cenas (sin bebidas).
- Tour de medio día por la ciudad antigua de Dubai.
- Safari por el Desierto en 4x4 con cena barbacoa y danza del vientre.
- Tour día completo por la ciudad de Abu Dhabi.

- Guía de habla Hispana.
- Tarjeta de asistencia médica *(Aplica suplemento del 50% para mayores de 70 años).
- **OBSEQUIO VIAJES LUXURY** Crucero en Dhow con **CENA GRUPAL**.

NO INCLUYE

- Excursiones opcionales
- Bebidas en las comidas.
- Comidas no mencionadas en el itinerario
- Gastos personales
- Equipaje extra
- Propinas del guía y chofer US\$50 por persona en Turquía (obligatorio).
- Propinas del guía y chofer US\$40 por persona en Dubai (obligatorio).
- Tasa de turismo en Dubai \$8 dolares aprox. por habitación por noche.



NOTAS IMPORTANTES

- Los guías pueden cambiar el día de las excursiones dependiendo de situaciones no previstas.
- D=Desayuno, A=Almuerzo, C=Cena
- Disponible solo habitaciones dobles con cama individual.
- El horario de registro en los hoteles es a partir de las 15:00 horas. La hora de check-out es a las 12:00 horas.
- Los niños se deben acomodar con los padres, máximo 2 niños menores de 11 años con dos adultos. La acomodación para 4 personas son dos camas dobles.
- Cierre de visitas:
 - 1 Gran Bazar Domingos y fiestas religiosas
 - 2 Palacio de Topkapi – martes
 - 3 Beylerbeyi y Dolmabahçe lunes.



- 4 En caso de que alguno este cerrado, se brindara alguna visita similar.
- En todos los almuerzos y cenas no están incluidas las propinas ni bebidas.
 - La aerolínea se reserva el derecho de cambiar el equipaje, los asientos, los horarios y/o las fechas de los vuelos ya reservados sin previo aviso.
 - La solicitud de reserva de asiento se debe hacer después de la emisión de los billetes a través del web check in de la aerolínea.
 - Para el uso de los asientos en las salidas de emergencia, los pasajeros deben ser mayores de 18 años, hablar inglés con fluidez, no tener restricciones médicas o movilidad reducida, y ser capaz de ayudar a otros pasajeros en caso de emergencia.



REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de Viajes Luxury, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago.
- Se garantiza la reserva con el depósito y deben estar firmada la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tickets se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 60 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante.

CONDICIONES DE PAGOS

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se registrarán

por las siguientes condiciones:

1. Reservas realizadas antes del 30 de Abril del 2024, garantiza tu cupo con \$1.000.000 pesos por persona equivalente en dólares a TRM del día de pago **(no reembolsable bajo ningún concepto)**.
2. El plan de abonos mensuales se ajustará a solicitud del cliente sin exceder la fecha límite total de pago.
3. Si se reserva a partir del 2 de Mayo del 2024 se debe cumplir con las siguientes condiciones:
 - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
 - Se podrá efectuar pagos parciales en mayo sin monto ni fecha específica, sólo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción.
4. El pago total de los servicios contratados deberá estar máximo el día 12 de Julio de 2024.



5. Si se reserva con 55 días o menos de anticipación a la fecha de salida se requiere el pago total de la reserva.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS

EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a VIAJES LUXURY misma que dará respuesta en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable admitiendo los cargos de cancelación establecidos a continuación:

- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del

100% del costo total de los servicios contratados por pasajero

NOTA: En el caso de presentarse algún inconveniente en el aeropuerto como, por ejemplo, olvido de documentos de viaje, permisos de salida para menores mal diligenciados, demandas, llegada tarde al aeropuerto, exceso de equipaje, homónimos entre otros será responsabilidad del pasajero y la penalidad será del 100% del paquete confirmado.

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no reembolsables, no endosables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la **aerolínea Turkish Airlines** con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.



2. Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
3. No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
4. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
5. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
6. Equipaje permitido: 1 piezas para bodega de 23 Kg cada una y 1 pieza de mano de 8 Kg en cabina.
7. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para VIAJES LUXURY solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
8. VIAJES LUXURY no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
9. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
10. Los tiquetes de tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

CONDICIONES GENERALES

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs).
- Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- Al recibir VIAJES LUXURY el depósito que el pasajero entrega a la agencia de viajes, VIAJES LUXURY entiende que el pasajero se



ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

- Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Especificaciones equipaje incluido:

A) Equipaje de bodega no debe superar los 23 kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).

B) Maleta personal no debe superar los 8kg el tamaño máximo debe ser 55cm x 35cm x 25cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas. Este equipaje deberá poder introducirse en los soportes de medidas disponibles en las áreas del check-in y ubicarse en los maleteros superiores cerrados o debajo del asiento del pasajero. Si el equipaje supera las medidas permitidas será retirado en la Puerta de Embarque

- Actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. "Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Viajes Luxury, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales"
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- La acomodación asignada es doble y no garantiza camas individuales.
- Pasaporte con validez de mínimo seis (6) meses tomando como referencia la fecha de viaje.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, VIAJES LUXURY no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.



- Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.

EXCURSIONES O VISITAS

- Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- En caso de retraso por parte de algún pasajero y no puede hacer la excursión, no se devuelve el dinero ni se compensa por otra excursión.
- Paseo en Globo, solo se devuelve el dinero si no se realiza por cuestiones climáticas tanto en Capadocia como en Pamukkale. Si el pasajero tiene la posibilidad de realizar el paseo en globo en Pamukkale y el mismo no desea, no se devolverá el dinero.



CAMBIOS EN LOS PRECIOS.

- Este programa se cobrará en **Dolares Americanos**, el monto para la reserva y los depósitos serán abonados a la TRM del día de pago.



- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VIAJES LUXURY pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

GUÍA ACOMPAÑANTE.

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Viajes LUXURY enviara un coordinador acompañante desde Colombia.

MANEJO DE EQUIPAJE.

- Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje

se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

- Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de VIAJES LUXURY.

ITINERARIO DE VIAJE.

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

HORARIOS DEL CIRCUITO

- El guía debe comunicar siempre los horarios de recogida y tiempos libres para tomar fotos a los pasajeros; en caso de no haber



escuchado o que el guía no lo haya comentado, por favor consultarle antes de que se retire ese día, de esta manera se evitarán problemas en destino sobre los horarios de los servicios del día siguiente.

- Solicitamos respetar el horario indicado por el guía en cada excursión cuando den minutos libres en alguna visita, caso contrario que el pasajero no se presente, el guía deberá seguir con el recorrido del circuito, de esta manera el pasajero deberá volver por sus propios medios.

HOTELES.

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ENTREGA DE LAS HABITACIONES.

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 p.m., pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETAS DE CRÉDITO COMO GARANTÍA HOTELERA.

A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.



TRANSPORTE TERRESTRE.

En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo.

Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.



CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

- 1. VIAJES LUXURY**, con registro Nacional de Turismo No. 32170 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc.

Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor.



Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

2. VIAJES LUXURY no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3° y 4° Decreto 2438 de 2010.

3. VIAJES LUXURY no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de las coberturas que tiene la asistencia médica.

4. VIAJES LUXURY no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos;

1) Por fuerza mayor o caso fortuito, pandemias o epidemias: sobreviniente antes o durante

el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso.

2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de VIAJES LUXURY, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán



informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

- 5. VIAJES LUXURY** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, hoteles, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.
- 6. VIAJES LUXURY** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese necesario para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza

mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

- 7.** Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a VIAJES LUXURY, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.
- 8.** En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios VIAJES LUXURY informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo



relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo.

En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

9. DERECHO AL RETRACTO. VIAJES LUXURY da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

10. VIAJES LUXURY, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, VIAJES LUXURY no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados.

VIAJES LUXURY no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

11. VIAJES LUXURY, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en



que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

12. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje tanto en el bus como en los hoteles. Bajo ninguna circunstancia VIAJES LUXURY responderá por el extravío, daño, robo o deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

13. **VIAJES LUXURY** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por VIAJES LUXURY. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

14. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de

pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

15. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

16. Una vez recibido el dinero por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

17. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.



18. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en VIAJES LUXURY.

19. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, VIAJES LUXURY, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

20. VIAJES LUXURY está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la

base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA RESERVA

1. Tarifas no acumulables entre sí con otras promociones, bonos y/o descuentos.
2. Tarifas con condiciones muy detalladas en el programa, **NO REEMBOLSABLES** bajo ninguna circunstancia.
3. Tarifa por persona en dólares americanos para pago en pesos a la TRM del día de pago con base en acomodación doble o triple, aplica suplemento adicional para pasajeros viajando solos, sujeto a disponibilidad, cambio y/o cancelaciones aéreas y hoteleras sin previo aviso.
4. Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores.
5. **Horarios entrega de habitación: Check In (Hora de Ingreso): 3:00 p.m. - Check Out (Hora de Salida): 12:00 medio día.**
6. En la fecha de compra se aplicarán las tarifas vigentes, los impuestos, tasas y contribuciones que la graven
7. **Tarifas válidas solo para salida grupal del 10 septiembre – 27 septiembre 2024.**
8. Para otra fecha de viaje favor consultar tarifa y disponibilidad.
9. Viajes Luxury, el hotel y el operador de los servicios declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o las empresas transportistas, los cargos que se originen por este concepto estarán a cargo de los pasajeros.
10. Una vez recibido el pago por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones detalladas en la reserva.
11. Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.



12. Servicios no endosables, no reembolsables, no transferibles.

13. En caso de cancelación por parte del pasajero, se cobrará la penalidad que indique el operador más el 20% de gastos administrativos y gestión que conlleve la cancelación.

14. Para pagos con tarjeta de crédito, débito y link de pago electrónico aplica un incremento del 6% de impuestos interbancarios sobre el valor total a pagar.

15. Para cotizaciones y reservas se puede comunicar al TEL (1) 8299004 - al celular

16. Para garantizar la reservar Viajes Luxury debe recibir el depósito correspondiente al servicio turístico contratado.

